

## Worauf beim Telefonieren und bei SMS achten

- nie automatisch die Rückruftaste drücken oder auf unbekannte Nummern reagieren
- keine 0900- oder 0137- Nummern anrufen, dahinter verbergen sich meist Kostenfallen. Oft sind diese Nummern auch getarnt durch 0049... oder +49...
- geheime PIN verwenden, damit niemand auf deine Kosten telefoniert
- Tastensperre rein, sonst telefonierst du unfreiwillig und das kann teuer werden
- im Ausland auf Tarifänderungen achten (auch für die Mailbox)
- wenn du ein viel „SMSer“ bist, lohnt sich häufig eine Flatrate
- antworte nie auf fremde SMS oder fünfstellige SMS-Nummern. Dahinter könnte sich eine Kostenfalle verbergen

## Verlust oder Diebstahl

### Vorbeugend

Über \*#06# die Seriennummer vom Handy herausfinden und notieren.

### Im Notfall:

- dem Hersteller oder Händler die Seriennummer mitteilen, dann geht für den Dieb nicht mehr viel/nichts mehr
- beim Netzbetreiber die SIM-Karte sperren lassen, damit nicht auf deine Kosten telefoniert werden kann

**Handyversicherungen lohnen sich in der Regel nicht, da sie vieles ausschließen und häufig eine Eigenbeteiligung verlangen**

## Was ist Handypayment?

Handypayment meint alle Arten des Bezahlens, die über das Handy angewickelt werden - dabei kann sowohl über den Vertrag als auch über das Prepaidguthaben gezahlt werden. Du erkennst es daran, dass du auf einer Internetseite deine Handynummer angeben musst und dann z.B. eine SMS mit einem Zugangcode erhältst. Hier ist auf jeden Fall Vorsicht geboten, denn häufig sind die Preise extrem hoch. Auch kommen auf diesem Weg immer wieder ungewollte Verträge und Abos zustande.

Eine teilweise oder komplette Sperrung für Drittanbieter kann beim Mobilfunkanbieter beantragt werden. Dann hast du mehr Kontrolle.

## Wichtige Infos findest du unter

- [www.teltarif.de](http://www.teltarif.de)
- [www.netzcheckers.de](http://www.netzcheckers.de)
- [www.verbraucherzentrale-bayern.de](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de)
- [www.handyfallen.de](http://www.handyfallen.de)
- [www.handysektor.de](http://www.handysektor.de)

**CASH LESS**

CASHLESS-MUENCHEN.DE

Präventionsprojekt Jugendschulden  
Paul-Heyse-Straße 22  
80336 München

info@cashless-muenchen.de  
www.cashless-muenchen.de

CASHLESS-MÜNCHEN ist ein Projekt von

ANDErwerk.



gefördert von der

Landeshauptstadt  
München  
Sozialreferat

**CASH LESS**

CASHLESS-MUENCHEN.DE



Was du schon immer über Handys und Smartphones wissen wolltest!

## Vertrag oder Prepaid?

Was passt am besten zu dir?

Die Angebote sowohl für Handyverträge als auch für Prepaid-tarife ändern sich schnell, deshalb ist es wichtig sich immer wieder auf den aktuellen Stand zu bringen. Von unserer Seite nur einige grundsätzliche Infos/Überlegungen:

### Prepaid

- bessere Kostenkontrolle - du zahlst erst und smsst/sufst/telefonierst dann
- keine Grundgebühr – dadurch kannst du deine Handykosten leicht senken, wenn es mal eng wird
- hohe Flexibilität - du hast keine Vertragslaufzeit
- kostenloses Abfragen des Guthabenstandes
- du bist auch ohne Guthaben erreichbar und kannst den Notruf 110 oder 112 wählen

**ABER:** Zur Zeit ist die Auswahl an Flatrates bei Prepaid-tarifen noch stark vom Anbieter abhängig.

### Vertrag

- häufig große Auswahl an Flatrates
- Möglichkeit ein teures Handy/Smartphone über den Vertrag zu finanzieren – dann gehört es aber erst dir, wenn du es ganz abbezahlt hast!

### Bitte beachten

- du schließt einen Vertrag mit Mindestvertragslaufzeit ab und kannst nicht vorzeitig kündigen
- die Kostenkontrolle ist häufig schwieriger, da die Rechnung erst am Ende des Monats kommt
- bei Verlust des Handy läuft der Vertrag weiter
- meist mit monatlicher Grundgebühr unabhängig von der tatsächlichen Nutzung

### Wichtig:

Lies den Vertrag unbedingt vor Abschluss genau durch und schau, ob sich irgendwo noch Kosten verstecken.

Die meisten Verträge verlängern sich jeweils um ein Jahr, wenn du nicht fristgemäß kündigst. Meist besteht eine dreimonatige Frist.

Schließe niemals mehrere Verträge ab, denn gültige Verträge sind einzuhalten und so musst du zwei Verträge zahlen, obwohl du evtl. nur ein Handy nutzt. Schließe auch niemals für andere Personen Verträge ab. Das kann zu richtigem Ärger führen – deine Unterschrift ist bindend!

## Im Rückstand mit der Handyrechnung?!

- wenn du mit einer oder mehreren Rechnungen in Höhe von mindestens 75 € im Rückstand bist, kann dein Anbieter dein Handy sperren lassen
- bei einer vorzeitigen Kündigung durch das Handyunternehmen musst du zusätzliche Gebühren und Schadensersatz für den ausstehenden Handyfinanzierungsbetrag und die Grundgebühr bezahlen – das wird richtig teuer!!!

### Wichtig:

Bei Zahlungsschwierigkeiten in Kontakt mit deinem Anbieter treten und versuchen eine Lösung zu finden (z.B. Tarifwechsel, ratenweise Rückzahlung). Sollte das nicht klappen, kannst du dich von einer Schuldnerberatungsstelle unterstützen lassen.

## Checkliste für Netz- und Tarifwahl

- gleiches Netz wie Freunde und Familie wählen, denn netzinterne Gespräche sind günstiger
- wähle den Tarif nach deinen Gewohnheiten – also wann, wie lange und mit wem telefonierst oder simst du am häufigsten?
- wenn du ein Smartphone willst, überlege dir wie deine Internetnutzung ist/sein wird
- frage nach den Möglichkeiten eines Tarifwechsels, so kannst du bei Änderungen im Telefonverhalten wieder den günstigsten Tarif wählen. Vorsicht, manchmal verlängert sich dadurch der Vertrag

- frage nach den Kosten der Mailbox und ob diese abschaltbar ist
- achte auf Taktungen bei der Abrechnung, z.B. 60/1 bedeutet, dass die erste Minute voll berechnet wird und dann eine sekundengenaue Abrechnung erfolgt.

## Worauf beim Smartphone achten?

- teurer ist nicht immer auch besser – informiere dich z.B. bei Stiftung Warentest
- evtl. auf Strahlung achten. Infos unter [www.handywerte.de](http://www.handywerte.de).
- stelle das Gerät so ein, dass du vor einer Nutzung des Internets um Bestätigung gebeten wirst
- achte besonders bei „Gratis-Apps“ auf Abfallen in Werbebannern
- manche Apps aktualisieren sich regelmäßig selbst oder gehen bei ihrer Nutzung automatisch ins Internet (z.B. Wetter-, Nachrichten-, oder Stadtplanapps). Achte hier auf eine mögliche Überschreitung deines Datenvolumens. Das Überschreiten kann entweder die Internetverbindung sehr langsam machen oder es wird sehr teuer.
- Internetnutzung und die Aktualisierung von Apps kann im Ausland (besonders EU-Ausland) sehr teuer sein
- viele Apps greifen auf deine persönlichen Daten zu (z.B. Telefonbuch) oder sie speichern deine Vorlieben und Nutzungsgewohnheiten. Teilweise werden deine Daten auch an andere Firmen weitergegeben. Informiere Dich darüber, welche Daten durch die Appnutzung gespeichert und weitergegeben werden. Wer möchte schon ein „gläserner Nutzer/Kunde“ sein

*Handys und Smartphones*